

## 993. Ποιότητα και Δεοντολογία

### 1. ΓΕΝΙΚΑ

<b>ΣΧΟΛΗ</b>	ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ		
<b>ΤΜΗΜΑ</b>	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ		
<b>ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
<b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	993	<b>ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	9
<b>ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	Ποιότητα και Δεοντολογία		
<b>ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b>		<b>ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b>	<b>ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ</b>
Διάφορες μορφές διδασκαλίας		4	5
<b>ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	Ειδικής Υποδομής, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων		
<b>ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:</b>	--		
<b>ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:</b>	Ελληνική		
<b>ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS</b>	Όχι		
<b>ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	<a href="https://eclass.chania.teicrete.gr/courses/">https://eclass.chania.teicrete.gr/courses/</a>		

### 2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

<b>Μαθησιακά Αποτελέσματα</b>
<p>Στόχος του μαθήματος είναι να δώσει στους φοιτητές τις απαιτούμενες γνώσεις αναφορικά με τον έλεγχο ποιότητας και τα σύγχρονα συστήματα διασφάλισης ποιότητας προϊόντων και υπηρεσιών. Η ύλη του μαθήματος περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ιστορικά στοιχεία, έννοιες και εργαλεία ελέγχου ποιότητας.</li> <li>• Κλασσικούς κλάδους του ελέγχου ποιότητας.</li> <li>• Κατανομές, δειγματοληπτικά σχέδια για την αποδοχή παρτίδας, σχέδια διπλής ή πολλαπλής δειγματοληψίας μέσω χαρακτηριστικών.</li> <li>• Εξακολουθητικά δειγματοληπτικά σχέδια του τύπου «κομμάτι με κομμάτι», διαγράμματα ελέγχου.</li> <li>• Συστήματα διασφάλισης ποιότητας (ISO 9000).</li> </ul> <p>Μετά το πέρας του εξαμήνου οι φοιτητές θα είναι σε θέση να αναγνωρίσουν τους βασικούς στόχους μιας επιχείρησης που σχετίζονται με την έγκαιρη ανακάλυψη μη συμμορφωμένων με τις προδιαγραφές παραγόμενων προϊόντων η οποία σηματοδοτεί τη λήψη διορθωτικών ενεργειών για την απομάκρυνση των αιτιών που είναι υπεύθυνες για τις αποκλίσεις, συμβάλλοντας έτσι στη διατήρηση της ποιότητας των προϊόντων και κατά συνέπεια στη βελτίωση της θέσης της επιχείρησης.</p>
<b>Γενικές Ικανότητες</b>
<p>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</p> <p>Λήψη αποφάσεων</p> <p>Αυτόνομη εργασία</p> <p>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</p> <p>Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</p> <p>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</p>

### 3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

<p>Το μάθημα καλύπτει τα ακόλουθα:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Εισαγωγή στην Ποιότητα</i> Έννοια, σημασία, διαστάσεις ποιότητας - Προσωπικές και κοινωνικές διαστάσεις - Ιστορική εξέλιξη - Κόστος ποιότητας - Μέθοδοι βελτίωσης ποιότητας και κλάδοι στατιστικού ελέγχου</li> <li>2. <i>Βασικές Έννοιες Στατιστικής</i> Πιθανότητες - Κατανομές - Στατιστικές εκτιμήσεις</li> <li>3. <i>Έλεγχος Ποιότητας Αποδοχής με Διαλογή</i> Απλά, διπλά, πολλαπλά δειγματοληπτικά σχήματα - Μέθοδοι σχεδίασης δειγματοληπτικών σχημάτων</li> <li>4. <i>Έλεγχος Παραγωγικής Διαδικασίας</i> Γενικές αρχές διαγραμμάτων ελέγχου - Βασικά διαγράμματα ελέγχου και μέθοδοι σχεδίασης</li> <li>5. <i>Συστήματα Διασφάλισης Ποιότητας</i> Πρότυπα σειράς ISO 9000 - Φορείς πιστοποίησης - Εγχειρίδιο διασφάλισης ποιότητας - Η ποιότητα στην Ελλάδα - Άλλα συστήματα διαχείρισης</li> </ol>
---

### 4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<b>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ</b>	Πρόσωπο με πρόσωπο θεωρητική διδασκαλία.	
<b>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ</b>	Χρήση λογισμικού παρουσίασης διαφανειών. Ηλεκτρονική επικοινωνία με τους φοιτητές.	
<b>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b>	<b>Δραστηριότητα</b>	<b>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</b>
	Διαλέξεις	26

	Ασκήσεις Πράξης	13
	Ατομικές εργασίες κατά τη διάρκεια του εξαμήνου	13
	Ατομική Μελέτη – Εργασία μεγάλης κλίμακας	34
	Εξετάσεις	4
	<b>Σύνολο Μαθήματος</b>	<b>90</b>
<b>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</b>	<p>I. Ατομικές εργασίες (E1) (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Επίλυση συγκεκριμένων προβλημάτων</li> <li>- Συγγραφή αναλυτικής γραπτής αναφοράς για την κάθε εργασία</li> </ul> <p>II. Τελική Γραπτή Αξιολόγηση (E2) (20%)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Γραπτή εξέταση στην ύλη του μαθήματος</li> </ul> <p>Ο βαθμός του μαθήματος (<math>E1 \cdot 0,2 + E2 \cdot 0,8</math>) πρέπει να είναι τουλάχιστον πέντε (5).  Ο βαθμός καθενός από τα I και II πρέπει να είναι τουλάχιστον πέντε (5).  Τα κριτήρια αξιολόγησης είναι προσβάσιμα στους φοιτητές από την ηλεκτρονική σελίδα του μαθήματος και ανακοινώνονται στο πρώτο μάθημα.</p>	

#### 5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

- Αυλωνίτης, Σ.Α. (2003). *Στοιχεία Ελέγχου & Διασφάλισης Ποιότητας*, Εκδόσεις Έλλην, Αθήνα.
- Κίτσος, Χ. (2003). *Διαχείριση και Στατιστικός Έλεγχος Ποιότητας*, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, Αθήνα.
- Ταγαράς, Γ.Ν. (2001). *Στατιστικός Έλεγχος Ποιότητας*, Εκδόσεις Ζήτη, Θεσσαλονίκη.
- Τσιότρας, Γ.Δ. (1995). *Βελτίωση Ποιότητας*, Εκδόσεις Μπένου, Αθήνα.
- James, P. (1998). *Μάνατζμεντ Ολικής Ποιότητας*, Εκδόσεις Κλειδάριθμος, Αθήνα.
- Montgomery, D.C. (2005). *Introduction to Statistical Quality Control*, John Wiley & Sons, Chichester, USA.